

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সভাপতি: জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম) ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

স্থান : কমিটির আহ্বায়কের অফিস কক্ষ (কক্ষ নম্বর- ১৩৩/খ)।

তারিখ : ২৬.০৯.২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

সময় : বিকাল ৩.০০ টা।

সভার শুরুতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। গত ১৬.০৮.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রত্যেক সদস্যের উপর অর্পিত দায়িত্বের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন নিম্নবর্ণিতভাবে তুলে ধরেন।

১৬.০৮ ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন:

ক্রমিক	গত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নে র শতকরা হার
১.	'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০৪ টি প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে সেপ্টেম্বর ২০২১ এর ২য় সপ্তাহে প্রথম প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে, প্রশিক্ষণ আয়োজন করবেন জনাব শহিদুর রহমান খান, রেজিস্ট্রেশন অফিসার ও আইসিটি শাখা প্রধান।	গত ২১.০৯.২০২১ তারিখ 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়।	১০০%
২.	কমিটির সকলের মতামতের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর কমিটির আহ্বায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার পেশ করবেন।	গত ২০.০৯.২০২১ তারিখ 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করা হয়েছে।	১০০%
৩.	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার (বাংলা ও ইংরেজি) যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করবেন জনাব শহিদুর রহমান খান, রেজিস্ট্রেশন অফিসার ও আইসিটি শাখা প্রধান।	হালনাগাদকৃত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১০০%
৪.	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে GRS-এ অন্তর্ভুক্ত করার জন্য সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামারের সাথে আলোচনা করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপ কীপার (ই)।	GRS-এ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে	১০০%

আহ্বায়ক আরো বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২১.০৯.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত প্রথম প্রশিক্ষণে, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নাগরিক সেবার মধ্যে কয়েকটি সেবা যেমন, অনুচ্ছেদ ১০- 'পরামর্শ/মতামত/অভিযোগ', অনুচ্ছেদ ২৬- 'বর্ষাকালীন ছাতা সেবা', প্রাতিষ্ঠানিক সেবার মধ্যে অনুচ্ছেদ-২ এ 'তথ্য প্রদান সেবা', আভ্যন্তরীণ সেবা অংশে অনুচ্ছেদ ৫- 'দাফন/সংকার ব্যবস্থা', এই সেবাসমূহ বাদ দেয়া যেতে পারে মর্মে আলোচনা হয়। আভ্যন্তরীণ সেবা অংশে নতুন অনুচ্ছেদে কর্মকর্তা কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান সেবা অন্তর্ভুক্ত

২৭/৯/২০২১

২৭/৯/২০২১

২৭/৯/২০২১

২৭/৯/২০২১

২৭/৯/২০২১

করা যেতে পারে। GRS বিষয়ক এ অভিযোগ প্রতিকারের জন্য সময়সীমা ১০ কার্যদিবসের পরিবর্তে ২০ কার্যদিবস করা যেতে পারে। গ্যালারিতে নিদর্শন উপস্থাপনের জন্য প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের নিদর্শন উপস্থাপনের ক্ষেত্রে দায়িত্ব আলাদা আলাদা করে ছকে উপস্থাপন করা যেতে পারে। গবেষণা/প্রকাশনার জন্য নিদর্শনের তথ্য ও আলোকচিত্র প্রদানের ক্ষেত্রেও প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের দায়িত্ব আলাদা করে ছকে উপস্থাপন করা যেতে পারে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে পরিমার্জন, সংযোজন বা আরো যুগোপযোগী করে উপস্থাপনের জন্য কমিটির সদস্যকে স্ব স্ব মতামত প্রদানের অনুরোধ জানান।

কমিটির সকল সদস্য হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ করে প্রত্যেক সদস্য তার স্ব স্ব মতামত প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রমিক নম্বর	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	<p>জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার(সম) বলেন,</p> <p>(ক) গ্যালারিতে নিদর্শন উপস্থাপনের জন্য প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের নিদর্শন উপস্থাপনের ক্ষেত্রে দায়িত্ব আলাদা আলাদা করে ছকে উপস্থাপন করা ভাল হবে। ফলে ঐ বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বিষয়টি ভাল ভাবে বুঝতে পারবেন ও কাজ করা সহজ হবে। নাগরিকগণও সহজে বুঝতে পারবেন কোন বিভাগের নিয়ন্ত্রণে কী কী গ্যালারি রয়েছে। গ্যালারির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা গণও নিজ দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন থাকবেন।</p> <p>(খ) গবেষণা/প্রকাশনার জন্য নিদর্শনের তথ্য ও আলোকচিত্র প্রদানের ক্ষেত্রেও প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের দায়িত্ব আলাদা করে ছকে উপস্থাপন করা যেতে পারে।</p> <p>(গ) আভ্যন্তরীণ সেবা অংশে নতুন অনুচ্ছেদে কর্মকর্তা কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান সেবা অন্তর্ভুক্ত করা যেতে প্রয়োজন। একজন কর্মকর্তা/কর্মচারী যেন সঠিক সময়ে পদোন্নতি পায় ও পদোন্নতি প্রদানের ক্ষেত্রে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য কার দায়িত্ব থাকবে সে বিষয়টিও উল্লেখ থাকবে, ফলে কর্মরত জনবলের বিষয়টি জানতে সুবিধা হবে।</p>	<p>১ (ক) গ্যালারিতে নিদর্শন উপস্থাপনের জন্য প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের দায়িত্ব আলাদা অনুচ্ছেদে উপস্থাপন করতে হবে।</p> <p>১. (খ) গবেষণা/প্রকাশনার জন্য নিদর্শনের তথ্য ও আলোকচিত্র প্রদানের ক্ষেত্রে প্রত্যেক কিউরেটোরিয়াল বিভাগের দায়িত্ব আলাদা অনুচ্ছেদে উপস্থাপন করতে হবে।</p> <p>১. (গ) আভ্যন্তরীণ সেবা অংশে 'কর্মকর্তা কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান' নতুন অনুচ্ছেদে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।</p> <p>২. (ক) নাগরিক সেবা অংশের অনুচ্ছেদ ২৬-এ উল্লিখিত 'বর্ষাকালীন ছাতা সেবা'টি বাদ দিতে হবে।</p> <p>২.(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি (বাংলা ও ইংরেজি) কমিটির সকলের মতামতের ভিত্তিতে হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করবেন কমিটির আহ্বায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার।</p> <p>২.(গ) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করবেন জনাব শহিদুর রহমান খান, রেজিস্ট্রেশন অফিসার ও আইসিটি শাখা পধান।</p> <p>৩.(ক) নাগরিক সেবা অংশের অনুচ্ছেদ ২২- 'বিশুদ্ধ খাবার পানির</p>
২.	<p>(ক) জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপ কীপার(ই) বলেন, অনুচ্ছেদ ২৬-বর্ষাকালীন ছাতা সেবা বিষয়টি বাদ দেয়া যেতে পারে। কারণ অনেক সময় ছাতা নষ্ট হয়ে যায়, ছাতা দিয়ে সেবা প্রদানের জন্য আলাদা জনবলের প্রয়োজন হয়। সর্বোপরি এটি জাদুঘরের কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়।</p> <p>(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি (বাংলা ও ইংরেজি) কমিটির সকলের মতামতের ভিত্তিতে হালনাগাদ করা যেতে পারে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করা যেতে পারে।</p> <p>(গ) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ</p>	

২৯/১১/২০

২৯/১১/২০


২৯/১১/২০

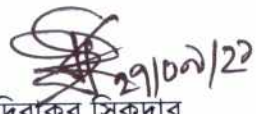
২৯/১১/২০

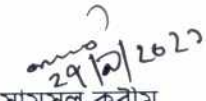
২৯/১১/২০

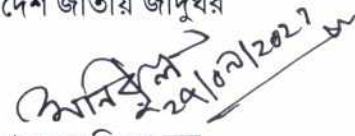
	জাতীয় জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে।	ব্যবস্থা' কোথায় রয়েছে সে বিষয়টি অবগত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে এ সেবাটির বিষয় উল্লেখ করত হবে।
৩.	(ক) জনাব দিবাকর সিকদার (উপ-কীপার(ই) বলেন যে, জাদুঘরের গ্যালারিতে পানি নিয়ে ঢুকার অনুমতি নেই বিধায় দর্শকদের পানি পানের সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। নাগরিক সেবা অংশের অনুচ্ছেদ ২২-বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা কোথায় রয়েছে সে বিষয়টি অবগত করার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে এ সেবাটির বিষয় উল্লেখ থাকাই ভাল। (খ) অনুচ্ছেদ ১০-এ উল্লিখিত সেবা, পরামর্শ/মতামত/অভিযোগ এ বিষয়টি ও রাখা যায়, কারণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির মাধ্যমে জনগণ জানতে পারেন। অভিযোগ করতে হলে কার বরাবর কোথায় দিতে হবে। বিষয়টি এ অনুচ্ছেদের মাধ্যমে স্পষ্ট হবে।	৩.(খ) অনুচ্ছেদ ১০-এ উল্লিখিত সেবা ,পরামর্শ/মতামত/অভিযোগ এ বিষয়টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উল্লেখ থাকবে। ৪. (ক) অভ্যন্তরীণ সেবা অংশের অনুচ্ছেদ ৫- দাফন/সৎকার ব্যবস্থা, সেবা সমূহ বাদ দিতে হবে। ৪. (খ) GRS বিষয়ক অনুচ্ছেদে এ অভিযোগ প্রতিকারের জন্য সময়সীমা ১০ কার্যদিবসের পরিবর্তে ২০ কার্যদিবস করতে হবে।
৪.	(ক) জনাব শহিদুর রহমান খান বলেন, অভ্যন্তরীণ সেবা অংশের অনুচ্ছেদ ৫- দাফন/সৎকার ব্যবস্থা, সেবা সমূহ বাদ দেয়া যেতে পারে মর্মে আলোচনা হয়। (খ) GRS বিষয়ক অনুচ্ছেদে এ অভিযোগ প্রতিকারের জন্য সময়সীমা ১০ কার্যদিবসের পরিবর্তে ২০ কার্যদিবস করা যেতে পারে।	

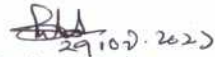
সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।


শহিদুর রহমান খান
রেজি. অফিসার ও আইসিটি শাখা প্রধান
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর


দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার(ই)
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর


সাইদ সামসুল করীম
শিক্ষা অফিসার
ও সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর


মোহাম্মদ মনিরুল হক
উপ-কীপার(ই)
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর


শক্তি পদ হালদার
উপ-কীপার(সম)
ও আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর