

মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান / দপ্তর সংস্থা / মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩  
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-৩১০০

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                               | প্রমাণক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন |           | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩<br>জুলাই ২২-সেপ্টেম্বর-২২ |             |
|---------------------|-----|---|--|--|--------|------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|-------------|
|                     |     |   |  |  |        |                        | ২০২০-২০২১    | ২০২১-২০২২ | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্জন  | মোট         |
|                     |     |   |  |  |        |                        | ১০%          | ৯০%       | ৮০%                              | ৭০%       | ৬০%   | ১৫       | ১৬                |  |             |
| ১                   | ২   | ৩   | ৪  | ৫  | ৬      | ৭                      | ৮            | ৯         | ১০                               | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                | ১৫   | ১৬          |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৩  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন     | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                  | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন   | %      | ৮                      | -            | -         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | বাস্তবায়িত                                      | বাস্তবায়িত |
|                     |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ            | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি                   | সংখ্যা | ৫                      | ২            | ৩         | ৪                                | ৩         | -     | -        | -                 | ১  | ১           |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১২  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন                          | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন                       | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট | সংখ্যা | ৫                      | ২            | ৩         | ৪                                | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১  | ১           |
|                     |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                  | সভার কার্যবিবরণী   | সংখ্যা | ৭                      | ০            | ০         | ২                                | ১         | -     | -        | -                 | -  | -           |