


সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) প্রতিবেদন

কর্মক্রমের কেন্দ্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					অনুযায়ী ২০২৪-মার্চ ২০২৪ মাসে অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	২৪.১১ %
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অভিযোগ নিশ্চিতি	[১.১.১] অভিযোগ নিশ্চিতি	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১		অর্জিত। প্রয়োজন অনুযায়ী অংশীজনদের নিম্নে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
			[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সকলমতা অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		২। ২০ ডিসেম্বর-২০২৩ তারিখে ০২(এক) টি কর্মশালা আয়োজিত হয়েছে। ২। দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে আরেকটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
			[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			২			১		
		[১.১] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[১.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		অর্জিত। ১। ২০ ডিসেম্বর-২০২৩ তারিখে ০২(এক) টি সভা আয়োজিত হয়েছে। ২। দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে আরেকটি সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		


 মো. আনওয়ারুল করিম
 সিস্টেমস সফটওয়্যার বিভাগ
 বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

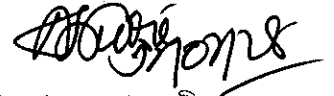
স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭০.২৪. ৫৬(২)

তারিখ: ৩১/০১/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (জানুয়ারি-২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (জানুয়ারি-২০২৪) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।



(মো. আকছারুজ্জামান নুরী)

কীপার (সং) ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

১০০০

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

০/৯

2299

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতীয় আগুয়রগারকা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের তের	মোট অভিযোগ	অন্য পদ্ধতির প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					রপ্তোগানিতকারের পদ্ধতি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক) ০	(খ) ০	(গ) ৭	(ঘ) ১	(ঙ) ৮	(চ) ০	(ছ) ৭	(জ) ০	(ঝ) ১	(ঞ) ৮৭.৫

১০/০৮/২৪
মো. আব্দুল করিম
সহকারী সচিব/স্বাস্থ্য সুরক্ষা বিভাগ
সংস্করণ কমান্ডার/স্বাস্থ্য সুরক্ষা বিভাগ
সংস্করণ কমান্ডার/স্বাস্থ্য সুরক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

১২/১৬

স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭০.২৪. ১১.৫.৮৪(২)

তারিখ: ২৮/০২/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (ফেব্রুয়ারি-২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (ফেব্রুয়ারি-২০২৪) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।

(মো. আকছারুজ্জামান নুরী)

কীপার (সংরক্ষণ) ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

১১/৫/২৪

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্ষহতাকা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মানিক প্রতিবেদন
চেক্রমাণী, ২০২৪

১২০৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের তুলনায় মোট অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির মাত্র (%)
	ক	খ	গ	ঘ	
০	০	৪	০	১	১০০


স্বাক্ষর
সংরক্ষণ বসানোয়াল বিভাগ
বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্ষহতাকা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭০.২৪(অংশ-২). স.স.৯৬(২)

তারিখ: ৩০/০৩/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (মার্চ-২০২৪) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।

(মো. আকহারুজ্জামান নুরী)

কীপার (সং) ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।


২। সংশ্লিষ্ট নথি।

০/৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মানিক প্রতিবেদন
 মাস: ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের মানসূচক

বিবরণী	মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের তুলনায় পরিবর্তন	মোট অভিযোগ	অন্য সত্তার তৈরিত	বিবরণী মাসে নিশ্চিতকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	৫	৬	০	৫	০	১	৮৩.৩৩


 মো. আব্দুল করিম
 সিস্টেম এনালিস্ট
 মানসূচক কর্মসময়সূচীর বিভাগ
 বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
www.bangladeshmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৩১

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮, তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি ২০২৪ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৬-০২-২০২৪
মোঃ কামরুজ্জামান
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৩১/১ (১)

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং), বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।



০৬-০২-২০২৪
মোঃ কামরুজ্জামান
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জানুয়ারি ২০২৪)

১৩০৬



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় আদুঘর, ঢাকা
প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
www.bangladeshmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৭৪

২২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) কেবুলারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮, তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কেবুলারি ২০২৪ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় আদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৩-২০২৪
মোঃ কামরুদ্দামান
মহাপরিচালক

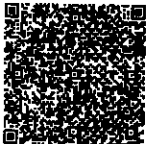
সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৭৪/১ (১)

২২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। কীপার, সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় আদুঘর, ঢাকা।



০৬-০৩-২০২৪
মোঃ কামরুদ্দামান
মহাপরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
www.bangladeshmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৯৪

১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮, তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মার্চ ২০২৪ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০৪-২০২৪
মোঃ কামরুজ্জামান
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, শাখা-৬, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন (মার্চ ২০২৪)