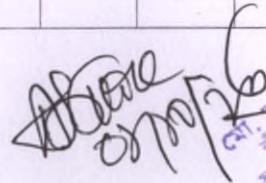


সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (জুলাই – সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে অর্জন	প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		৯৪.৭৪ %	১। জুলাই-২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা						১					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		০৩(তিন) টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১। জুলাই-২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা /কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১				
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১			
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)													
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)													

সম্পন্ন


 মোঃ আকিয়ার রহমান
 ক্রীড়ার (চলতি সার্ভিস)
 সংরক্ষণ কমান্ডার/সিডস
 বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ

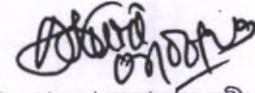
স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭৯.২৩. ০৭ (২)

তারিখ: ০১/০৮/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (জুলাই-২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (জুলাই-২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।



(মো. আকহারুজ্জামান নুরী)
কীপার (চ. দা.) (সং) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

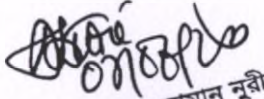
১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

০/৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	৬	১	৮	০	৭	০	১	৮৭.৫


মো. আকবরুজ্জামান নূরী
ফীপার (চলতি দায়িত্ব)
সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ

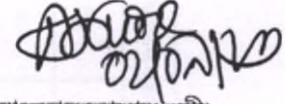
স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭০.২৩. ২১(২)

তারিখ: ০২/০৯/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (আগস্ট-২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (আগস্ট-২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।



(মো. আকছারুজ্জামান নুরী)
কীপার (চ. দা.) (সং) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

০/৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	৫	১	৭	০	৫	১	১	৭১.৪৩

স্বাক্ষর

০২/০২/২৩
মো. আব্দুল করিম খান
কীপার (চলতি দায়িত্ব)
সংরক্ষণ রসায়নগার বিভাগ
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ

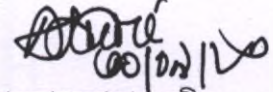
স্মারক নং: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০৭০.২৩. ন.এ. ২৭(২)

তারিখ: ৩০/০৯/২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (সেপ্টেম্বর-২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (সেপ্টেম্বর-২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। এ প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১(এক) পাতা।



(মো. আকছারুজ্জামান নুরী)
কীপার (চ. দা.) (সং) ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও সংস্থাপন)
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

০/৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
 বাংলাদেশ জাতীয় আদালত, ঢাকা
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
মবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	৫	২	৭	০	৬	০	১	৮৫.৭১

স্বাক্ষর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
● প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা

www.bangladeshmuseum.gov.bd

১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৭৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮,
তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জুলাই ২০২৩ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৭-০৮-২০২৩
মোঃ কামরুদ্দামান
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৭৫/১ (১)

১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। কীপার (চলতি দায়িত্ব), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।



২৭-০৮-২০২৩
মোঃ কামরুদ্দামান
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রতিবেদন- অভিযোগ প্রতিকার (জুলাই ২০২৩)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
www.bangladeshmuseum.gov.bd

১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৮৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।
সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮, তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেক্ষিতে আগস্ট-২০২৩ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-১০-২০২৩
মোঃ কামরুদ্দামান
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৮৯/১ (১)

১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। কীপার (চলতি দায়িত্ব), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআর এস প্রতিবেদন (আগস্ট ২০২৩)।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা
প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
www.bangladeshmuseum.gov.bd

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৮৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

সূত্র: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-১৬৮, তারিখ ১৫/০৩/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিশ্রেফিতে সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৩-১০-২০২৩
মোঃ কামরুজ্জামান
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০০.২৩.০০১.১৮.৮৫/১ (১)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। কীপার (চলতি দায়িত্ব) (সং), সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।



০৩-১০-২০২৩
মোঃ কামরুজ্জামান
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর ২০২৩)।