

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত নাগরিক সেবা প্রদান বিষয়ে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী-২০২২

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত নাগরিক সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনদের সাথে ৩০ মার্চ ২০২২ বেলা ১২.০০ টায় বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের কবি সুফিয়া কামাল মিলনায়তনে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়। মতবিনিময় সভায় সভাপতিত্ব করেন বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের মহাপরিচালক খোন্দকার মোস্তাফিজুর রহমান এনডিসি। মতবিনিময় সভায় আমন্ত্রিত অতিথিবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন: (পরিশিষ্ট-ক)

সভাপতি অতিথিদের স্বাগত জানিয়ে বলেন, জাদুঘর সাধারণ মানুষকে যে সকল সেবা প্রদান করে সেগুলো সঠিক আছে কিনা বা আর কি কি সুযোগ বড়ানোর যায়, সে বিষয়ে আমন্ত্রিত অতিথিদের অনুরোধ জানান এবং বিদ্যমান সেবা প্রদান বিষয়ে মতামত প্রদানের অনুরোধ জানান। আমন্ত্রিত অতিথিদের মতামত নিয়ে এ বিষয়ে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বলেও সভাপতি মতপ্রকাশ করেন। এরপর সভাপতির আমন্ত্রিত অতিথিদের মতামত উপস্থাপন করতে অনুরোধ জানান। উপস্থিত বিভিন্ন পেশার অতিথিদের মধ্যে থেকে নিম্নবর্ণিত অতিথিবৃন্দ তাদের মতামত পেশ করেন:

ক্রমিক নং	সেবাগ্রহীতার নাম/ ঠিকানা	মতামত	সভাপতির বক্তব্য
১.	জনাব তারেক সৌরভ শিক্ষাবিদ ও গবেষক	জাতীয় জাদুঘরের লাইব্রেরিতে সাধারণ দর্শক, ছাত্র/ছাত্রীদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ দেয়ার অনুরোধ করেন।	সভাপতি বলেন, জাদুঘরের লাইব্রেরি একটি সমৃদ্ধ বইয়ের সংগ্রহ ভান্ডার এখানে সাধারণ বই থেকে শুরু করে শত বছর পুরানো অনেক দুস্পাপ্য বই রয়েছে। এখানে গবেষকদের পড়ার সুযোগ আছে। তবে জাদুঘর নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন করে অনুমতি সাপেক্ষে লাইব্রেরি ব্যবহার করা যাবে। তিনি আগ্রহীদের আবেদনের অনুরোধ করেন।
২.	জনাব কামরুজ্জামান লেখক	জাদুঘর দেশের ইতিহাস ঐতিহ্যের সংগ্রহশালা। এ বিষয়টি গুরুত্ব সহকারে বিভিন্ন গণমাধ্যমে ব্যাপক প্রচারের অনুরোধ করেন।	সভাপতি বলেন, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে গণমাধ্যমে প্রকাশিত হয়। এছাড়া On Line web site জাদুঘরের সকল তথ্য দেখা যায়। জাদুঘরের বিভিন্ন অনুষ্ঠান Face-book পেজে সরাসরি প্রচার করা হয়।
৩.	শাহানাজ আলম স্কুল শিক্ষক	জাদুঘরে নিয়মিত সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান, চিত্রাঙ্কণ, রচনা প্রতিযোগিতা, সুন্দর বাংলা হাতের লেখা প্রতিযোগিতা আয়োজন করা অনুরোধ করেন।	সভাপতি বলেন, বিভিন্ন জাতীয় দিবসে জাদুঘর ও শাখা জাদুঘরসমূহ শিশু-কিশোরদের মধ্যে বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন করে থাকে।
৪.	জুই রোজারিও এন.জি.ও. কর্মী	জাদুঘরকে শিশুদের পছন্দনীয় করে উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। জাদুঘরের সামনের লনে শিশুদের প্রবেশ ও শিশুদের বিনোদনের সামগ্রী সংযোজনের আবেদন করেন।	সভাপতি বলেন, প্রস্তাবটি চমকপ্রদ, আলোচনা করে ব্যবস্থা নেয়া হবে।
৫.	জনাব সামিউল আনাম সাংবাদিক	জাদুঘর টিকেট কাউন্টারের ছাউনি গরমের দিনে খোলা রাখার এবং মূল ফটকে একটি বিশুদ্ধ পানির ট্যাপ সংযোজনে অনুরোধ জানান।	সভাপতি বলেন, অফিস চলাকালিন কাউন্টারের সামনের ছাউনি খোলা রাখা হয়। তবে বর্তমানে অন-লাইন টিকেট বিক্রির কারণে সাময়িক বন্ধ আছে।

ক্রমিক নং	সেবাগ্রহীতার নাম/ ঠিকানা	মতামত	সভাপতির বক্তব্য
৬.	আফরিনা আলভি উৎস: শিল্প সমালোচক	বিভিন্ন জেলা থেকে আগত দর্শকদের অনলাইনে টিকিট কাটতে অসুবিধা হচ্ছে। এক্ষণে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে টিকিট বিক্রির দাবি করেন।	অচিরেই খুলে দেয়া হবে। জাদুঘরের প্রবেশ করার পর বিশুদ্ধ পানি গ্রহণের ব্যবস্থা বিদ্যমান আছে। সভাপতি বলেন, অতিদ্রুত সময়ে কাউন্টারের মাধ্যমে টিকিট বিক্রির জন্য বোর্ড সভায় উপস্থাপন করে অনুমতি নিয়ে বিক্রির ব্যবস্থা করা হবে।
৭.	জনাব সামিয়া খান: লেখক ও কবি	সারা দেশব্যাপী অনেক মূল্যবান ঐতিহাসিক সম্পদ ধ্বংসের পথে। সকল জেলায় জেলা প্রশাসনের মাধ্যমে মাইকিং করে এক্ষণি মূল্যবান ঐতিহাসিক নিদর্শন জাদুঘরে সংগ্রহ আহবান জানান।	সভাপতি বলেন, অতি উত্তম প্রস্তাব। এ বিষয়ে যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া হবে।
৮.	অনিক সরকার: দর্শক	জাদুঘরে মূল ফটকে একটি Food কর্ণার করার দাবি করেন। শিশু বৃদ্ধ ও আগত দর্শকের বিশ্রাম ও পানি গ্রহণের জন্য Food কোট জরুরি বলে জানান।	সভাপতি বলেন, তবে জাতীয় জাদুঘরের মধ্যে ছোট পরিসরে একটি ক্যান্টিন আছে সেখানে শুকনা খাবার পাওয়া যায়।
৯.	হাসনাইন হাসান শিক্ষার্থী	জাতীয় জাদুঘরে প্রবেশ টিকিটের জন্য নিজস্ব এ্যাপস জরুরি প্রয়োজন।	সভাপতি বলেন, প্রস্তাবটি পরীক্ষা করে দেখা হবে।

খোন্দকার মোস্তাফিজুর রহমান এনজিপি
মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

তারিখ: ১৪ এপ্রিল ২০২২

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০১২.০২.০২১.২২.৩৬৯২/৩০

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

- ১) -----বিভাগ/শাখা প্রদান, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
- ২) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
- ৩) সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

ড. শিহাব শাহরিয়ার
কীপার, জনশিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

0/e

সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত সেবা প্রদান বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের
অবহিতকরণ সভা ২০২২

হাজিরা শিট

ক্রমিক	নাম / ঠিকানা	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১.	আব্দুল হামিদ সিআরসিআরসিআরসিআরসি	০২৭০২২২৯৭০৪	[Signature]
২.	Kamruddin writer	০১৭৩০ ৫৭৭ ২৪০	[Signature]
৩.	Bahnaz Khan School teacher	০১৭৭৭৩ ৬৬৩৬৭	[Signature]
৪.	Dr. M. A. Hossain N. O. Officer	০১৭৪৭১৬০৭৬৪	[Signature]
৫.	M. A. Hossain সিআরসিআরসিআরসি	০১৪৬৫৫২২১৫৫	[Signature]
৬.	M. A. Hossain সিআরসিআরসি	০১৬১৬৬২২৬০৫	[Signature]
৭.	M. A. Hossain সিআরসিআরসি	০১৭৭৫৬৫৭৩৪৪	[Signature]
৮.	M. A. Hossain সিআরসিআরসি	-	[Signature]
৯.	M. A. Hossain সিআরসিআরসি	০১৭২৩ ৪৫২২৩৩	[Signature]
১০.	M. A. Hossain সিআরসিআরসি	০১৫৩৫৪৭১২৩৩	[Signature]

	ਅਮਰਾਟ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਮੁਕਾਬਲਾ)	—	ਅਮਰਾਟ
੨੨	ਸਿ. ਫੂਲ ਸਿੰਘ ਫਿਰਕਾ	01616523333	Lifon
੨੩	ਗੁਰਮੁਖ ਅਮਰਾਟ ਕੇ ਫਿਰਕਾ	01711112536	ਫਿਰਕਾ
੨੪			
੨੫			
੨੬			
੨੭			
੨੮			
੨੯			
੩੦			