বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটির সভার কার্যবিবরণী ও ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সভাপতি : জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
স্থান : কমিটির আহবায়কের অফিস কক্ষ (কক্ষ নম্বর-১৩৩/খ)
তারিখ : ৩০.০৩.২০২২ খ্রি.
সময় : সকাল ১১.০০ টা।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটির আহবায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। গত ২০.১২.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক প্রত্যেক সদস্যের উপর অর্পিত দায়িত্বের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন নিম্নে তুলে ধরেন:

ক্রমিক	বিগত সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের শতকরা হার
১(ক).	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি পুনরায় গঠন করার আবেদন জানিয়ে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পত্র দিতে হবে। পত্র প্রেরণ করবেন কমিটির আহবায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার(সম)	মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর আবদেন জানানো হয়েছে এবং সে অনুযায়ী কমিটি পুনরায় গঠন করা হয়েছে।	১০০%
১ (খ).	শাখা জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জাতীয় জাদুঘরের ওয়েবসাইটে লিংক করার ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত হয়। এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন কমিটির সদস্য জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপ-কীপার (ই)	শাখা জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জাতীয় জাদুঘরের ওয়েবসাইটে লিংক করা হয়েছে।	১০০%
২(ক).	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পুনরায় হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করবেন কমিটির আহ্বায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার(সম)	১৩.০২.২০২২ তারিখ হালনাগদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করা হয়েছে	১০০%
২(খ) .	হালনাগদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর ওয়েবসাইটে আপলোড করবেন জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ, সহকারী কীপার (ও.জা.) ও আইসিটি শাখা প্রধান।	হালনাগদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১০০%
৩.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রতি তিন মাস পর পর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি GRS এ অন্তর্ভুক্ত করার জন্য পত্র প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন কমিটির সদস্য জনাব দিবাকর সিকদার।	পত্র প্রদান করা হয়েছে	১০০%

কমিটির আহবায়ক পুন:গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটির নতুন সদস্য জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপকে অভিনন্দন জানান। পরে উপস্থিত সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আরো যুগোপোযোগী করার লক্ষ্যে স্ব স্ব মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন।

কমিটির সকল সদস্য হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ করে স্ব স্ব মতামত প্রদান করেন। এ বিষয়ে বিস্তারিত নিম্নবর্নিত আলোচনার পর নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমকি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	জনাব শক্তি পদ হালদার বলেন, শাখা জাদুঘরের প্রধানগণকে প্রতি তিনমাস পর পর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জাদুঘরে প্রেরণের অনুরোধ জানানোর প্রস্তাব করেন। এ বিষয়ে শাখা জাদুঘর প্রধানদের পত্র দিয়ে অনুরোধ জানানো যেতে পারে বলে মত প্রকাশ করেন।	শাখা জাদুঘরের প্রধানগণকে প্রতি তিনমাস পর পর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জাদুঘরে প্রেরণের অনুরোধ জানিয়ে পত্র প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহনের সিদ্ধান্ত হয়। এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপ-কীপার(ই)

৩০/০৩/২০২২ ৩০/৩/২২ মনিরুল ৩০/৩/২২ ৩০/০৩/২০২২

২.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক বলেন, মে ২০২২ মাসের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পুনরায় হালনাগাদ করা প্রয়োজন। এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মহাপরিচালক মহোদয় করাবর পেশ করা প্রয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পুনরায় হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করবেন জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম)
৩.	জনাব দিবাকর সিকদার বলেন, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর ওয়েবসাইটে আপলোড করা যেতে পারে।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর ওয়েবসাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ, আইসিটি শাখা প্রধান।
৪.	জনাব সাইদ সামমুল করিম বলেন, সেবা গ্রহীতাদের মতামত নিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা অধিকতর কার্যকর।এজন্য সুবিধাজনক সময়ে সেবা গ্রহীতাদের নিয়ে মতবিনিময় সভা করা যায়।	২০২১-২০২২ অর্থবছরের এপিএ লক্ষমাত্রা মোতাবেক নির্ধারিত সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। পরবর্তী অর্থবছরে মতবিনিময় সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত হয়।
৫.	জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ- হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী ও আলোকচিত্র , সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আলোকচিত্র ও ত্রৈমাসিক সভা ও অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন বলে মত প্রকাশ করেন।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী ও আলোকচিত্র , সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আলোকচিত্র যথাময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ, আইসিটি শাখা প্রধান।

আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

৩০/০৩/২০২২

রাশেদুল আলম প্রদীপ
সহকারী কীপার (ও.জা.)
আইসিটি শাখা প্রধান ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

৩০/৩/২০২২

সাইদ সামসুল করীম
শিক্ষা অফিসার ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

৩০/০৩/২২

মোহাম্মদ মনিরুল হক
উপ-কীপার (ই) ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

৩০/০৩/2022

দিবাকর সিকদার
সংরক্ষণ রসায়নবিদ ও সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

৩০/৩/২০২২

শক্তি পদ হালদার
উপ-কীপার (সম) ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর