

৬৭


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০৮.০১.০৬৪.২২/২৫৪(২) তারিখ : ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি”র দ্বিতীয় সভার কার্যবিবরণী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ১৯.০৯.২০২২ তারিখ রোজ সোমবার ১১.০০ টায় কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষে (কক্ষ নম্বর ১৩৭) বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি”র ১৩/০৯/২০২২ তারিখের হালনাগাদকরণ নিয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি”র দ্বিতীয় সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে পেশ করা হল।

সংলগ্নী : সভার কার্যবিবরণী-০২ (দুই) প্রস্ত।


মোহাম্মদ মনিরুল হক
উপকীপার (ই)

ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

জনাব শক্তি পদ হালদার

উপ-কীপার (সম)

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

৩৫/ফ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির
দ্বিতীয় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপকীপার (ই) ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি,
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

স্থান : কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষ (কক্ষ নম্বর- ১৩৭)।

তারিখ : ১৯.০৯.২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

সময় : ১১.০০ টা।

সভার শুরুতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সাথে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর স্বাক্ষরিত এপিএ ২০২২-২০২৩ এর সংযোজনী ০৭- এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ , ২০২২-২০২৩ নিয়ে আলোচনা করে বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০৫/০৯/২০২২ তারিখের সুপারিশের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি ১৩/০৯/২০২২ তারিখে হালনাগাদ করেছে। কমিটির সকল সদস্য এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ অংশে নির্ধারিত বিষয়সমূহ যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ করে বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ০৫/০৯/২০২২ তারিখের সুপারিশমালা শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে, যা নিম্নোক্তভাবে উপস্থাপন করা হলো।

ক্র.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ০৫/০৯/২০২২ তারিখের সুপারিশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক বাস্তবায়িত
০১	জাদুঘর কাউন্টার থেকে টিকিটের নবনির্ধারিত মূল্যে বর্তমানে অফলাইন/অনলাইন উভয় মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সংখ্যক টিকিট ক্রয় করার বিষয়টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংযোজন করা যেতে পারে।	১০০ %
০২	টিকিট ক্রয় সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব সমীরন রায়, উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষণ অফিসার-এর নাম, মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংযোজন করা যেতে পারে।	১০০ %
০৩	জাদুঘরের টিকিটের নবনির্ধারিত মূল্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংযোজন করা যেতে পারে।	১০০ %
০৪	অভ্যন্তরীণ সেবার বিষয়ে জনাব মো. জহিরুল হক, সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা-এর নাম, মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংযোজন করা যেতে পারে।	১০০ %

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় কমিটির আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

১৯/০৯/২২

১৯/০৯/২২

১৯/০৯/২২

১৯/০৯/২২

১৩৫
১২/১২/২২
সুমিতা বিশ্বাস
সহকারী কীপার (সম) ও সদস্য,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

জামাতুন নাঈম
সহকারী কীপার (জ) ও সদস্য,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

মো. আব্দুল মুহিত
সহকারী কীপার (ই) ও সদস্য,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

সেলিনা বেগম
অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার ও সদস্য,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

মোহাম্মদ মনিরুল হক
উপকীপার (ই)

ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।

৩৪

২০ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।

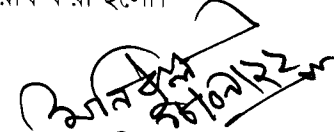
স্মারক সংখ্যা-৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২২.১৮০

তারিখ : -----

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

সভার বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর অফিস আদেশ নম্বর-৯৯/২০২২-২৩ তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. মোতাবেক বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হয়। সে মোতাবেক কমিটির ২য় সভা আগামী ১৯.০৯.২০২২ তারিখ সোমবার সকাল ১১.০০ টায় কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষে (কক্ষ নম্বর ১৩৭) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


মোহাম্মদ মনিরুল হক

উপকীপার (ই)

ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বিতরণ: কার্যার্থে।

১. জনাব সেলিনা বেগম, অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার, ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. জনাব জান্নাতুন নাঈম, সহকারী কীপার (জ), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. জনাব মো. আব্দুল মুহিত, সহকারী কীপার (ই), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. জনাব সুস্মিতা বিশ্বাস, সহকারী কীপার (সম), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১. জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম), আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষণ অফিসার, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

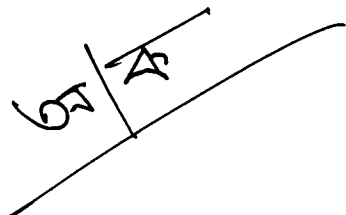

মোহাম্মদ মনিরুল হক

উপকীপার (ই)

ও আহ্বায়ক

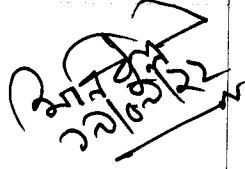
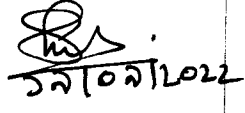
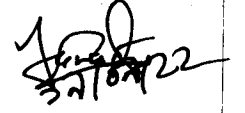
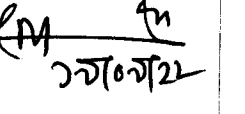
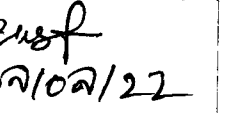
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর অফিস আদেশ নম্বর-৯৯/২০২২-২৩ তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি.
মোতাবেক বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি”র ১৯.০৯.২০২২
তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যদের স্বাক্ষর।

ক্রমিক	নাম ও পদবী	ফোন নম্বর ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১.	মোহাম্মদ মনিরুল হক উপকীপার (ই) ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর	০১৭১১১৬৬৬৪ ৬ mmhoque46@gmail. .com	 ১৯/০৯/২২
২.	সেলিনা বেগম অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।	০১৬৬৬৬৩০৬৩৭ selinabegumbnmav @gmail.com.	 ১৯/০৯/২০২২
৩.	জান্নাতুন নাসিম সহকারী কীপার (জ) ও সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।	০১৭৬২০৮২০১৬ Jannatun naisyem10 @gmail.com	 ১৯/০৯/২২
৪.	মো. আব্দুল মুহিত সহকারী কীপার (ই) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।	০১৭২৩-১১২২৬৬ mamuhit1104u@gmail. com	 ১৯/০৯/২২
৫.	সুমিতা বিশ্বাস সহকারী কীপার (সম) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।	০১৭২৭২৬৪৬০৪ susmitabiswas.bnm@ gmail.com	 ১৯/০৯/২২