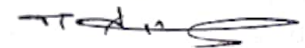


শিক্ষাচার্য জয়নুল আবেদিন সংগ্রহশালা  
সাহেব কোয়ার্টার, ময়মনসিংহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর (জুলাই/২০২২-২১ ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	প্রকৃত অর্জন (জুলাই/২০২২-২১ ডিসেম্বর/২০২২)	প্রমাণক
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	২ বার	(১) পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর-০২/২০২২-২০২৩, তারিখ: ১৩ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ (২) পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের স্থানীয় অফিস আদেশ নম্বর-০৩/২০২২-২০২৩, তারিখ: ১৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
		[১.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	(১) পরিবীক্ষণ কমিটির ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের অগ্রগতি প্রতিবেদন, স্মারক নম্বর: শি.জ.স/প্রশা./সাধা./বা.ক.চু./২৯ (অংশ-১)/২২-২৩/১১৩, তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ (২) পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ মোতাবেক হালনাগাদ করে প্রতিবেদন ২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ প্রস্তুত করা হয়েছে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	২টি	(১) ১৪ আগস্ট ২০২২ তারিখের সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী হাজিরা এবং আলোকচিত্র। (২) ০৫ নভেম্বর ২০২২ তারিখের সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী হাজিরা এবং আলোকচিত্র



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	প্রকৃত অর্জন (জুলাই/২০২২- ২১ ডিসেম্বর/ ২০২২)	প্রমাণক
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	২টি	(১) ১৭ জুলাই ২০২২ তারিখে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ মোতাবেক হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। (২) ২৩ অক্টোবর ২০২২ তারিখে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ মোতাবেক হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	২টি	(১) ০৩ আগস্ট ২০২২ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রথম প্রশিক্ষণের নোটিশের স্মারক নম্বর-শি.জ.স/প্রশা./সাধা./বা.ক.চু./ ২৯ (অংশ-১)/২২-২৩/৪৩, তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০২২ তারিখের হাজিরা ও আলোকচিত্র। (২) ০৩ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক দ্বিতীয় প্রশিক্ষণের নোটিশের স্মারক নম্বর-শি.জ.স/প্রশা./সাধা./ বা.ক.চু./২৯(অংশ-১)/২২-২৩/১৯৬, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০২২ তারিখের হাজিরা ও আলোকচিত্র।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১				১টি

