

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির  
২১.০৩.২০২৩ তারিখের সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ।

সূত্র : স্মারক সংখ্যা-৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪১.২২.১৮৪৬/২৬২(৭) তারিখ : ২১.০৩.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২১.০৩.২০২৩ তারিখ ১১.০০ টায় কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষে (কক্ষ নম্বর ১৩৭) বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী : সভার কার্যবিবরণী- ০২ প্রস্তুত।

মোহাম্মদ মনিরুল হক  
উপকীপার (ই) ও আহ্বায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

## মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর  
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০

স্মারক নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০০৮.০১.০৬৪.২২.

তারিখ: ২১.০৩.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১. জনাব শক্তি পদ হালদার, উপকীপার (সম), আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. জনাব সেলিনা বেগম, অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. জনাব জাম্মাতুন নাঈম, সহকারী কীপার (জ), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. জনাব মো. আব্দুল মুহিত, সহকারী কীপার (ই), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৫. জনাব সুস্মিতা বিশ্বাস, সহকারী কীপার (সম), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৬. সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৭. অফিস কপি

জাম্মাতুন নাঈম  
সহকারী কীপার (জ) ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা ১০০০

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ২১.০৩.২০২৩ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

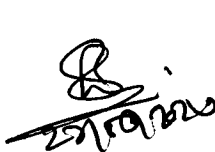
সভাপতি: জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক, উপকীপার (ই) ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

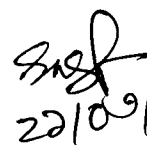
স্থান : কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষ (কক্ষ নম্বর- ১৩৭)।

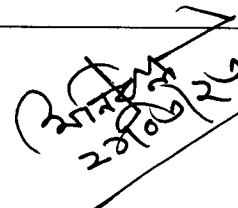
তারিখ : ২১.০৩.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

সভার শুরুতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোহাম্মদ মনিরুল হক সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সাথে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর স্বাক্ষরিত এপিএ ২০২২-২০২৩ এর সংযোজনী ০৭- এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ নিয়ে আলোচনা করে বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গত ১২/০৩/২০২২ তারিখের সুপারিশের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি ১৫/০৩/২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করেছে। কমিটির সকল সদস্য এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ অংশ যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ করে বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১২/০৩/২০২৩ তারিখের সুপারিশমালার শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে, যা নিম্নোক্তভাবে উপস্থাপন করা হলো।

ক্র.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১২/০৩/২০২২ তারিখের সুপারিশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি কর্তৃক বাস্তবায়িত
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১২/০৩/২০২২ তারিখের সুপারিশের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি ১৫/০৩/২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করেছে।	১০০ %

  
মোহাম্মদ মনিরুল হক  
২১/০৩/২৩

  
২১/০৩/২৩

  
২১/০৩/২৩

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় কমিটির আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

১২/০৩/২৩

সুমিতা বিশ্বাস  
সহকারী কীপার (সম) ও সদস্য,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

১২/০৩/২৩

জান্নাতুন নাঈম  
সহকারী কীপার (জ) ও সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

মো. আব্দুল মুহিত  
সহকারী কীপার (ই) ও সদস্য,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

১২/০৩/২৩

সেলিনা বেগম  
অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার ও সদস্য,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

১২/০৩/২৩

মোহাম্মদ মনিরুল হক  
উপকীপার (ই)

ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।

স্মারক সংখ্যা-৪৩.২২.০০০০.০০৪.০৪.৪৪২.২২.১৮০

/ ২৬০৭

তারিখ : ১৯/০৩/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

### সভার বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর অফিস আদেশ নম্বর-৯৯/২০২২-২৩ তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. মোতাবেক বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” গঠন করা হয়। সে মোতাবেক কমিটির সভা আগামী ২১.০৩.২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ টায় কমিটির আহ্বায়কের দাপ্তরিক কক্ষে (কক্ষ নম্বর ১৩৭) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

মোহাম্মদ মনিরুল হক

উপকীপার (ই)

ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বিতরণ: কার্যার্থে।

১. জনাব সেলিনা বেগম, অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার, ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. জনাব জান্নাতুন নাঈম, সহকারী কীপার (জ), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. জনাব মো. আব্দুল মুহিত, সহকারী কীপার (ই), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. জনাব সুস্মিতা বিশ্বাস, সহকারী কীপার (সম), ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

১. জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম), আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষণ অফিসার, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

মোহাম্মদ মনিরুল হক

উপকীপার (ই)

ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর