

চতুর্থ বৈশিষ্ট্য

স্মারক নং- ৪৩.২২.১৫৪১.০২৭.০২.০৬৮.২৩. ৬২০

তারিখ: ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জিয়া স্মৃতি জাদুঘর-এর “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহিত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩” এর ক্রমিক ১.৪ অনুযায়ী জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক এ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৬ (ছয়) পাতা।

সচিব

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।

স্বাঃ

এ.কে.এম সাইফুজ্জামান
উপ-কীপার

জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।
email: ziamuseum@gmail.com

স্মারক নং- ৪৩.২২.১৫৪১.০২৭.০২.০৬৮.২৩. ৬২০ (৪)

তারিখ: ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১. জনাব শক্তিপদ হালদার, উপ-কীপার (সম), ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।
২. জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ, সহকারী কীপার (ও.জা.), আইসিটি শাখা প্রধান, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা ১০০০। (তাকে জাতীয় জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৩. জনাব আঃ মোবিন, সহকারী রেজিস্ট্রেশন অফিসার ও শাখা প্রধান, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা ১০০০।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি, জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।



মো. আহাম্মদ হোসেন

প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার (রুটিন দায়িত্ব)
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।

জিয়া স্মৃতি জাদুঘর

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য (Vision & Mission) :

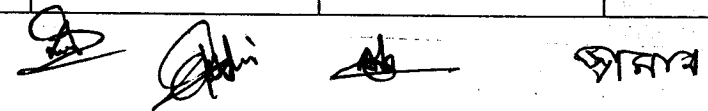
ভিশন (Vision) : মুক্তিযুদ্ধের চেতনা সমৃদ্ধ জাতি।

মিশন (Mission) : মুক্তিযুদ্ধের চেতনা সমৃদ্ধ জাতি গঠনে আধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে মুক্তিযুদ্ধ ডিডিক নিদর্শন সংরক্ষণ ও প্রদর্শনের মাধ্যমে মুক্তিযুদ্ধের চেতনার বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।

২. সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাদুঘর পরিদর্শন	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের প্রধান ফটকে স্থাপিত কাউন্টার থেকে নির্ধারিত মূল্যে টিকেট সংগ্রহের মাধ্যমে জাদুঘর পরিদর্শন করা যাবে	টিকেট কাউন্টার থেকে টিকেট ক্রয়ের মাধ্যমে	বাংলাদেশি নাগরিকদের জন্য প্রবেশমূল্য : (১) ৩ বছর বয়স পর্যন্ত শিশুদের বিনামূল্যে (২) ৩-১২ বছর বয়স পর্যন্ত প্রবেশমূল্য: ১০ টাকা (৩) ১২ বছর থেকে তদুর্ধ্ব বয়সের জন্য প্রবেশমূল্য: ২০ টাকা বিদেশী দর্শকদের জন্য: (৪) সার্কভুক্ত দেশের নাগরিকদের জন্য প্রবেশমূল্য : ৩০০ টাকা। এবং (৫) অন্যান্য বিদেশি নাগরিকের জন্য প্রবেশমূল্য: ৫০০ টাকা	তাৎক্ষণিক (বি.দ্র. * শনিবার থেকে বুধবার সকাল ১০.৩০ মিনিট থেকে বিকাল ৫.৩০ টা পর্যন্ত। * শুক্রবার বিকাল ৩.০০ টা থেকে রাত ৭.৩০ মিনিট পর্যন্ত। বৃহস্পতিবার ও সরকারি ছুটির দিন জাদুঘর বন্ধ থাকে।)	হিসাব রক্ষক জিয়া স্মৃতি জাদুঘর। ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : + ৮৮-০২-৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: + ৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১
২.	গ্যালারিতে নিদর্শন উপস্থাপন	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের কিউরেটরিয়াল বিভাগের বিদ্যমান ১৭ টি গ্যালারিতে নিদর্শন ও নিদর্শনের তথ্যসহ বিবরণ উপস্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণসহ সার্বিক পরিচর্যা করে থাকে				সহকারী প্রদর্শনী উপস্থাপক (বু.দা.) ও মডেলার (বাজাজা) জিয়া স্মৃতি জাদুঘর। ইমেইল: salmimkoly@gmail.com ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : + ৮৮-০২-৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: + ৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১



	প্রদর্শক প্রভাষক এর মাধ্যমে জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের ১৭টি স্থায়ী গ্যালারিতে অবস্থিত নিদর্শনসমূহ পরিদর্শনে প্রদর্শক প্রভাষক এর মাধ্যমে সেবা ও তথ্য প্রদান। খ. দেশি (বিশেষ অতিথি) বিদেশি (বিশেষ অতিথি ও পর্যটক), স্কুল কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য জাদুঘর গাইডসেবা প্রদান করে থাকে।	কিউরেটরিয়াল শাখা	বিনামূল্যে	গ্যালারি পরিদর্শনের সময়সূচি অনুযায়ী	প্রদর্শক প্রভাষক জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ মোবাইল : ০১৫৫৬-৬০৯১২০	উপ-কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ ইমেইল: ziamuseum@gmail.com	
৪.	মাতৃদুগ্ধ পানের জন্য নির্ধারিত স্থানের ব্যবস্থা	মাতৃদুগ্ধ পানে মা ও শিশু দর্শকদের জন্য মূল জাদুঘর ভবনের নীচ তলায় নির্ধারিত কক্ষ রয়েছে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	গ্যালারি পরিদর্শনের সময়সূচি অনুযায়ী	নিরাপত্তা পরিদর্শক-কাম- কেয়ারটেকার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ মোবাইল : +৮৮-০১৭১৬- ৩২৬৭৭৪	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮
৫.	শুভেচ্ছা-স্মারক বিপণন সেবা	বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর ও জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের বিভিন্ন প্রকাশনা, গবেষণা গ্রন্থ, জার্নাল, ভিউকার্ড, স্মারক, বার্ষিক প্রতিবেদন, অ্যালবাম, গ্যালারির উপর নির্মিত প্রামাণ্যচিত্র, জাদুঘরভিত্তিক ত্রৈমাসিক পত্রিকা, জাদুঘর সমাচার, বিভিন্ন নিদর্শনের অনুকৃতি ইত্যাদি বিক্রয়ের ব্যবস্থা	অভ্যর্থনা/ টিকেট কাউন্টার	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে।	গ্যালারি পরিদর্শনের সময়সূচি অনুযায়ী	বিক্রয় সহকারী জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ মোবাইল : ০১৭৩৫-৬০৫০২২ ইমেইল: ziamuseum@gmail.com	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮
৬.	প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরে আগত দর্শক এবং অতিথিদের প্রয়োজনীয় প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নিরাপত্তা পরিদর্শক কাম কেয়ারটেকার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০১৭১৪৫৩০৯০০	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮
৭.	শিক্ষা, গবেষণা ও প্রকাশনার জন্য নিদর্শনের তথ্য ও আলোকচিত্র প্রদান	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ/ সাদা কাগজে বিস্তারিত তথ্যসহ আবেদন এর পরিপ্রেক্ষিতে মহাপরিচালক/ উপ-কীপারের অনুমোদনের পর নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সাপেক্ষে।	নির্ধারিত ফরম/ সাদা কাগজে উপ-কীপার বরাবর আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ফি হিসাব শাখায় জমা প্রদানের মাধ্যমে।	১০ কার্যদিবস	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন: ৯৬৬৭৬৯৩ ইমেইল: dgmuseum@yahoo.com ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১

জামান

০৮.	গ্রন্থাগার সেবা প্রদান	দেশি-বিদেশি পাঠক ও গবেষকদের নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং উপ-কীপারের অনুমোদনের পরিশ্রেক্ষিত।	গ্রন্থাগার শাখা	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ ই-মেইল: mdahammadossain@gmail.com	উপ-কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬২০৩৪১ ই-মেইল: ziamuseum@gmail.com
০৯.	পরামর্শ/মতামত/অভিযোগ প্রদান	রেজিস্টার লিখার মাধ্যমে/ ই-মেইল/পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	অভ্যর্থনা	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	উপ-কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬২০৩৪১ ই-মেইল: ziamuseum@gmail.com	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর যোগাযোগ: +৮৮-০২৯৬৭৪৯৯৬ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১
১০.	বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা	ওয়াটার ডিসপেনসারের মাধ্যমে	মূল জাদুঘর ভবনের নীচতলায়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	প্লাম্বার-কাম-পাম্প অপারেটর জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: +৮৮-০১৭১৮৫৪৬৪৩৫	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮
১১.	লাগেজ কাউন্টার সুবিধা প্রদান	দর্শনার্থীদের ব্যাগ রাখার জন্য জাদুঘরের প্রধান ফটকের নিকটে লাগেজ কাউন্টার রয়েছে।	লাগেজ কাউন্টারে ব্যাগ জমা রেখে টোকেট সংগ্রহ করা	বিনামূল্যে	জাদুঘরের সময়সূচি অনুযায়ী	নিরাপত্তা পরিদর্শক-কাম-কেয়ারটেকার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: +৮৮-০১৭১৬৩২৬৭৭৪	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮

বি.দ্র.১। নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত হবে।

ড. আমান
এ. কে. এম. সাইফুজ্জামাল
উপ-কীপার
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	মিলনায়তন বরাদ্দ	১টি মিলনায়তন ও ১ টি সেমিনার হল অরাজনৈতিক সেমিনার, আলোচনা সভার জন্য বরাদ্দ প্রদান	নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণের মাধ্যমে। অডিটোরিয়াম শাখা	নির্ধারিত ফি হিসাব শাখায় জমা প্রদানের মাধ্যমে	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের মিলনায়তন ব্যবহারের সময়সূচি অনুযায়ী	মাইক্রোফোন ও চলচিত্র প্রজেক্টর অপারেটর জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ মোবাইল : ০১৫৫৮-৮৪৩৫৪৫	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com
২.	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থা থেকে প্রাপ্ত পত্রের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদান	ই-মেইল অথবা পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের উপ- কীপারের দপ্তর।	বিনামূল্যে	৯ কার্যদিবস	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : +৮৮-০২ ৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮৯
৩.	শিক্ষা কর্মসূচির আওতায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ প্রশিক্ষণ একাডেমি/ বিভিন্ন কিউরেটরিয়াল সংস্থার জাদুঘর পরিদর্শন	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের উপ- কীপার বরাবর আবেদন ও অনুমোদনের পরিপ্রেক্ষিতে	কিউরেটরিয়াল শাখা	বিনামূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	প্রদর্শক প্রভাষক জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮ মোবাইল : ০১৫৫৬-৬০৯১২০	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com

বি.দ্র. ১। সরকারি যেকোনো প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা এবং দাপ্তরিকভাবে সম্পূর্ণ দেশি -বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন, অর্থ ছাড়, মতামত গ্রহণ।

২। কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: বিটিআর সি-এর নিকট থেকে ব্যান্ডউইথ ক্রয়।

স্বাক্ষর

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান।	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের ডাক্তারের নির্ধারিত কক্ষ নং ১০৭	বিনামূল্যে	প্রতি সপ্তাহে নির্ধারিত ০২ দিন	খডকালীন চিকিৎসক জিয়া স্মৃতি জাদুঘর মোবাইল: ০১৮১৮-০২৭৫৭৯	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com
২.	সাময়িক ছুটি	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত ফরমে (জিজা, ফরম নম্বর- ১) এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	০১দিন	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com
৩.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	অফিস আদেশ জারি	সাদা কাগজে ছুটি প্রাপ্যতার সময়ের কমপক্ষে ১৫ কর্মদিবস পূর্বে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : +৮৮-০২ ৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১
৪.	অর্জিত ছুটি	অফিস আদেশ জারি	নির্ধারিত ফর্ম-এ আবেদনের পরি- প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : +৮৮-০২ ৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১
৫.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের প্রচলিত বিধি মোতাবেক	প্রচলিত বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার ও হিসাব রক্ষক জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন: ০৩১-৬১৬৩৪৮	উপ- কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল : ziamuseum@gmail.com
৬.	আবাসিক ভবনের সংস্কার সেবা প্রদান	জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বসবাসের জন্য আবাসিক ভবনসমূহে সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় সংস্কার কাজ সম্পাদন	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয়তার তাৎক্ষণিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন :০৩১-৬১৬৩৪৮	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর। যোগাযোগ : +৮৮-০২ ৯৬৭৪৭৯৬ ইমেইল: secretary@bnm.gov.bd ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৬৭৩৮১

(Handwritten signatures)

জার্ম

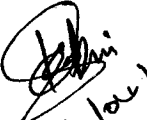
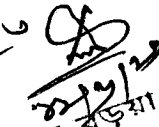
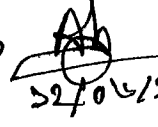
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

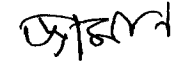
ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যর্থ হলে	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০ কর্মদিবস	উপ-কীপার জিয়া স্মৃতি জাদুঘর ফোন- ০৩১-৬২০৩৪১ ইমেইল: ziamuseum@gmail.com

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।


২২/০৬/২০

২২/০৬/২০

২২/০৬/২০
সুকান্ত বড়ুয়া
প্রদর্শক প্রকৌশলক
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।


এ. কে. এম. সাইফুজ্জামান
উপ-কীপার
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম

জিয়া স্মৃতি জাদুঘর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
এস.এস.খালেদ রোড, চট্টগ্রাম-৪০০০।

বিষয় : জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি [সিটিজেন চার্টার] পরিবীক্ষণ কমিটির ৮ম সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি : জনাব মো. আহাম্মদ হোসেন, প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার (রু.দা.) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি,
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।
স্থান : গ্রন্থাগার, জিয়া স্মৃতি জাদুঘর, চট্টগ্রাম।
তারিখ : ১২.০৬.২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।
সময় : বিকেল ০৩.০০ টা।

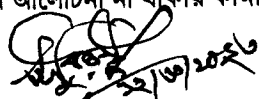
সভার শুরুতে জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি আহ্বায়ক জনাব মো. আহাম্মদ হোসেন সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সাথে জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের স্বাক্ষরিত এপিএ ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ২০২২-২০২৩ নিয়ে আলোচনা করে বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০৭/০৫/২০২৩ তারিখের সুপারিশের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও পরিমার্জন কমিটি ১৪/০৫/২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করেছেন। কমিটির সকল সদস্য এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ অংশে নির্ধারিত বিষয়সমূহ যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ করে বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ০৭/০৫/২০২৩ তারিখের সুপারিশমালার শতভাগ (১০০%) বাস্তবায়িত হয়েছে, যা নিম্নোক্তভাবে উপস্থাপন করা হলো।

০১.

ক্র.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০৭/০৫/২০২৩ তারিখের সুপারিশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি কর্তৃক বাস্তবায়িত
০১.	নাগরিক সেবা ২.১ এর ১০ নং ক্রমিকে 'বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা' শিরোনামের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী হিসেবে জনাব সৈয়দ আহমেদ প্লাম্বার-কাম-পাম্প অপারেটর, জিয়া স্মৃতি জাদুঘর-এর নাম, ফোন, পদবি, ই-মেইল ঠিকানা প্রতিস্থাপন করা হলো।	১০০%

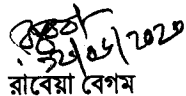
০২.

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় কমিটির আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।


সুকান্ত বড়ুয়া

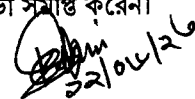
প্রদর্শক প্রভাষক
ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর।


রাবেয়া বেগম

অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
ও সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর।


সালিম খান কলি

মডেলার (বা.জা.জা) ও সহ.প্রদ.উপস্থাপক (রু.দা.)
ও সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর।


১২/০৬/২৩

মো. আহাম্মদ হোসেন

প্রশাসনিক-কাম-নিরাপত্তা অফিসার (রু.দা.)
ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
জিয়া স্মৃতি জাদুঘর।