বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার (সম) ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
স্থান : কমিটির আহবায়কের দাপ্তরিক কক্ষ নম্বর- ১৩৩/খ।
তারিখ : ২৮.০৬.২০২১ খ্রিস্টাব্দ।
সময় : সকাল ১১.০০ টা।

সভার শুরুতে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ কমিটির আহবায়ক জনাব শক্তি পদ হালদার সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। আহ্বায়ক বলেন যে, ইতোমধ্যে কয়েকজন কর্মকর্তা পিআরএল- এ গেছেন ও কয়েকজন কর্মকর্তাকে নতুনভাবে দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে বিধায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন। হালনাগাদ করণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নম্বর	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	জনাব শক্তি পদ হালদার, উপ-কীপার(সম) বলেন, সিটিজেন চার্টারটি (বাংলা ও ইংরেজি) ইতোমধ্যে কয়েকজন কর্মকর্তা পিআরএল-এ গেছেন ও কয়েকজন কর্মকর্তাকে নতুনভাবে দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে বিধায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিটি হালনাগাদ করে মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা প্রয়োজন।	১. কমিটি হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর পেশ করবে। ২. হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার (বাংলা ও ইংরেজি) ওয়েবসাইটে আপলোড করবেন কমিটির সদস্য জনাব শহিদুর রহমান খান, আই সিটি শাখা প্রধান। ৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণের জন্য বাকী সভাটি জুমে জনাব সাইদ সামসুল করীম, শিক্ষা অফিসার ও কমিটির সদস্য-সচিব আয়োজন করবে। ৪.(ক) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি GRS এর অন্তর্ভূক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামার, জনাব রতন চন্দ্র পালকে অনুরোধ হবে । ৪(খ) ওয়েবসাইটের GRS পর্যবেক্ষণ করে তথ্য যথাযথ আছে কিনা, না থাকলে তথ্য হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন কমিটির সদস্য জনাব মনিরুল হক, উপ কীপার (ই) এবং জনাব দিবাকর সিকদার
২.	জনাব মনিরুল হক, উপ কীপার(ই) বলেন চট্টগ্রামস্থ জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের উপ-কীপার একটি পত্রের মাধ্যমে সিটিজেন চার্টারে জিয়া স্মৃতি জাদুঘরের সেবাসমূহ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম উল্লেখ করে একটি তালিকা প্রেরণ করেছেন। তবে এটি উক্ত জাদুঘরের ওয়েবসাইটে আপলোড করা যেতে পারে। প্রয়োজনীয় অংশটুকু বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে ইতোপূর্বে সংযুক্ত করা হয়েছে।	
৩.	জনাব দিবাকর সিকদার, সংরক্ষণ রসায়নবিদ, সংযুক্ত (উপ-কীপার(ই)) বলেন যে, এপিএ ২০২০-২০২১ এর ১.৪ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণের জন্য চারটি সভা আহ্বানের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। মহামারি করোনার জন্য দর্শনার্থী প্রবেশ বন্ধ থাকায় সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণের জন্য সভা আহ্বান করা সম্ভব হয়নি এ জন্য সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণের জন্য ডিসেম্বর ২০২০ মাসে প্রথম সভা, ফেব্রুয়ারি ২০২১ মাসে দ্বিতীয় সভা, এপ্রিল ২০২১ মাসে তৃতীয় সভা ও মে মাসে চতুর্থ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত ছিল। এ পর্যন্ত তিনটি সভা করা হয়েছে। বাকী একটি সভা অনলাইনে আয়োজনের জন্য শিক্ষা অফিসার জনাব সাইদ সামসুল করীমকে অনুরোধ জানানো যেতে পারে।	
৪.	(ক) জনাব শহিদুর রহমান খান বলেন- হালনাগাদকৃত সেবা	

	প্রদান প্রতিশ্রুতি সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামার, জনাব রতন চন্দ্র পাল-এর সঙ্গে যোগাযোগ করে GRS এর অন্তর্ভূক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে । (খ) ওয়েবসাইটের GRS পর্যবেক্ষণ করে তথ্য যথাযথ আছে কিনা, না থাকলে তথ্য হালনাগাদের ব্যবস্থা করা প্রয়োজন	সংরক্ষণ রসায়নবিদ, সংযুক্ত (উপ কীপার(ই)।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় কমিটির আহ্বায়ক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

শহিদুর রহমান খান
রেজি. অফিসার (চ.দা) ও আইসিটি শাখা প্রধান
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

সাইদ সামসুল করীম
শিক্ষা অফিসার
ও সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

দিবাকর সিকদার
উপ-কীপার(ই)
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

মোহাম্মদ মনিরুল হক
উপ-কীপার(ই)
ও সদস্য
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শক্তি পদ হালদার
উপ-কীপার(সম)
ও আহ্বায়ক
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর