

১. কাপকর্ত ও অভিনবক (Vision & Mission)

মিশন (Mission) : মুক্তিযুদ্ধের চেতনা সমূক্ষ জাতি পর্যাপ্ত সাধন।

সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং যাইছিল	সেবার মুল্য এবং পরিশেষ পর্দাটি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)	উন্নত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	ভূমগ্নী ভাস্তুর পরিদর্শন	ভূমগ্নী জাতিসংঘের ধারণ কাটকে ইঞ্জিনিয়ারিং সংস্থার ফোক নির্ধারিত মূল্যে টিকিট সংযুক্তের মাধ্যমে জাতীয় পরিদর্শন করা যাবে।	নির্ধারিত মূল্য টিকিট সংযুক্ত	বাংলাদেশ নাগরিকদের জন্য ইচ্ছেযুক্ত। (১) ০ বারের বাস পর্যট নির্দেশের বিবরণগুলি (২) ০১-২ দফতর ব্যবস পর্যট ১০ টাকা (৩) ১২ বছর ধোক তাহার ব্যবসের জন্য প্রযোগ্য ২০ টাকা	অসম মৌ. জিমান ও হোমেন খান, সরকারী কোর্ট, কুমারী কানকী, নিলকণ্ঠ। সকলে ১০-৩০ মিনিট ধোক বিকাল ৫-০০ টা পর্যট। ৫). অসমীয়া বিকাল ৩-০৩টা ধোক ৩-৩০টা ধোক পর্যট। ৭). দৃশ্যপ্রতিবর্ষ ও সরকারী কোর্ট মিন আইডের বক থাকো।	অসম মৌ. জিমান ও হোমেন খান, সরকারী কোর্ট, কুমারী কানকী, নিলকণ্ঠ। ফোন: +৮৮-০২৪৯৫৯৯৯৯৯৯৯৯৯ ফোন: +৮৮-০২৪৯০-০৫৮০০০৭ ই-মেইল: osmanimisumuk@gmail.com ৯৬৭৯৩০১ ই-মেইল: secretary@bham.gov.bd	বাংলাদেশ জাতীয় জাতুর মোগাড়োগ: +৮৮-০২- ৯৬৭৯৪৯৯৬ ফোন: +৮৮-০২-৪৮০-০৫৮-০২- ৯৬৭৯৩০১

=2=						
২.	গ্রামীণ জাতুনের পরিষদ নির্বাচনী উপসভান কর্তৃপক্ষ	জাতুনের পরিষদ নির্বাচনী উপসভান কর্তৃপক্ষ গ্রামীণ নির্বাচন ও নির্বাচনী কর্তৃপক্ষ সময়সহ বিভাগ উপসভান সকল প্রকার পরিষদ সাহিত্য পরিষদ কর্তৃপক্ষ।	নির্বাচনী উপসভান কর্তৃপক্ষের বিনাময়	সরকারিক সরকারিত হোস্টেল বিকাশ	জনাব মো. জিয়ারত হোস্টেল থান, সহকারী কৌশল, কৌশলী জাতুন, সিলগড়। ফোন : +88-0-29496050561 ফোন : +88-0-2949605009 ফ্যাক্স : +88-0-2 ই-মেইল : osmanimuseumak@gmail.com ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্বে যোগাযোগ : +88-0-2 ৯৬৭৯৪৭৯৭৬ ফ্যাক্স : +88-0-2 ৯৬৭৯৭১৩৮ ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd
৩.	গাঁথ ও তথ্য সেবা সংস্থা	ক). সহকারী কৌশল এবং মাধ্যমে কৌশলী জাতুনের গাঁথ হয়ো গ্রামীণ অবস্থাতে নির্বাচন সহকর গাঁথ প্রের মাধ্যমে তথ্য সংস্থা। খ). দেশ (বিশেষ অংশিঃ) বিদেশ (বিশেষ অংশিঃ) ও পর্যটক, কুল বাণিজ্যের শিক্ষাদের জন্য জাতুনের গাঁথ উপসভা পরিষদ থাকে।	বিনামূল্য	জনাব মো. জিয়ারত নির্বাচনী উপসভান সহকারী কৌশল, কৌশলী জাতুন, সিলগড়। ফোন : +88-0-29496050561 ফোন : +88-0-2949605009 ফ্যাক্স : +88-0-2 ই-মেইল : osmanimuseumak@gmail.com ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd	জনাব মো. জিয়ারত নির্বাচনী উপসভান থান, সহকারী কৌশল, কৌশলী জাতুন, সিলগড়। ফোন : +88-0-29496050561 ফোন : +88-0-2949605009 ফ্যাক্স : +88-0-2 ই-মেইল : osmanimuseumak@gmail.com ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্বে যোগাযোগ : +88-0-2 ৯৬৭৯৪৭৯৭৬ ফ্যাক্স : +88-0-2 ৯৬৭৯৭১৩৮ ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd
৪.	সদরবৰ্দের শাখাতিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	জাতুনের আংশিক দপ্তর এবং আংশিক শাখাজীবীয় আধিকারিক চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।	বিনামূল্য	তাৎক্ষণ্য	জনাব মো. জিয়ারত নির্বাচন থান, সহকারী কৌশল, কৌশলী জাতুন, সিলগড়। ফোন : +88-0-29496050561 ফোন : +88-0-2949605009 ফ্যাক্স : +88-0-2 ই-মেইল : osmanimuseumak@gmail.com ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্বে যোগাযোগ : +88-0-2 ৯৬৭৯৪৭৯৭৬ ফ্যাক্স : +88-0-2 ৯৬৭৯৭১৩৮ ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd
৫.	পরিবারগুরু ত প্রতিবেগ প্রদান	বেঙ্গলীয় নির্বাচন মাধ্যমে/ ই-মেইল প্রতিবেগ মাধ্যম	সহকারী কৌশল এবং আংশিক	৫ কোর্টবিবরণ বিনামূল্য	জনাব মো. জিয়ারত নির্বাচন থান, সহকারী কৌশল, কৌশলী জাতুন, সিলগড়। ফোন : +88-0-29496050561 ফোন : +88-0-2949605009 ফ্যাক্স : +88-0-2 ই-মেইল : osmanimuseumak@gmailmail l.com	সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আয়ুর্বে যোগাযোগ : +88-0-2 ৯৬৭৯৪৭৯৭৬ ফ্যাক্স : +88-0-2 ৯৬৭৯৭১৩৮ ই-মেইল : secretary@uhn.gov.bd

=0=					
৬.	মেদিনীপুর জাতীয় আন্দোলন সংগঠন প্রয়োজনীয় চাকুর সরবরাহকর মাধ্যম	ক্ষমতাপূর্ণ সচিবত্ব প্রতিষ্ঠা	বিনামূল্য	টাক্সিপিক	জনাব হো. ফেলি মিশা, নিম্নলিখিত পদবী, গৃহস্থী আদুল, মেরা ৪০৭৯৫-১৫৭৯৭৯
					সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আদুল যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৯৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২- ৯৬৭৯৭৩৮ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd
৭.	দলভূক্তিকর দাগ বাধক জ্ঞান জানুয়ার প্রধান প্রতিক্রিয়া কাউন্সিলের উৎপন্ন প্রাপ্ত পদবী রয়েছে।	টেক্সিপিক কেন্দ্র বাবস্থা নেই	বিনামূল্য	গালাকি পরিদর্শনের সময়সূচী অনুরোধ	জনাব ডে. রিপন মিশা, প্রিমিয়া অধিকারী (প্রতিক্রিয়া), ওয়াকাতী আদুল, মেরাইল ০ ০১৬৪৪-১১২০৫০ ৯৬৭৪৭৯৯৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২- ৯৬৭৯৭৩৮ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd
					সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আদুল যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৯৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২- ৯৬৭৯৭৩৮ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd
৮.	দলভূক্তিকর বিত্তীক খাতার পানি সরবরাহ	তিপ মাঝখন্ম	টিপ্পিক ওয়েবসেব জানুয়ার উদানের পূর্ব পার্শ্ব	বিনামূল্য	টাক্সিপিক জনাব হো. আকতাব উল্লিঙ বাহু, মালি, ওয়ামানী আদুল, নিম্নলিট ।
					সচিব বাংলাদেশ জাতীয় আদুল যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৯৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২- ৯৬৭৯৭৩৮ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক লেবা:

=৫=

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পরিচি.	থায়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশ্রী	গোবার হৃষ্ণ এবং পরিবোধ পর্যায়ি	গোবার হৃষ্ণ এবং পরিবোধ পর্যায়ি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কোন নথৰ, ই-মেইল)	জর্জেন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নথৰ, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা বেকে প্রাপ্ত চাহিদা, অনুমতি তথ্য প্রদান	ই-মেইল অবস্থা বেহারের সাথেই সহকারী জানুয়ার প্রেরণ কৌশলের দখল।	ওসমানী পত্র ওসমানী জানুয়ার সহকারী	বিনামূল্যে ৭(সাত) কার্যদিবস	জনাব নো. জিয়ারত হোটেলস থান, সহকারী কৌশল, ওসমানী জানুয়ার, বাইলান্দেশ জাতীয় সিলভ্র। ফোন: +৮৮-০২৯৬৯৬১৯১৫১১ ই-মেইল osmaninmuseumak@gmail.co m ১৯৮৬১৭০৮৮ ই-মেইল: secretary@bjnn.gov.bd	সচিব বাইলান্দেশ জাতীয় জানুয়ার যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৭৬ ফোন: +৮৮-০২-৯৬৭৯৭৯৮০৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২- ৯৮৬১৭০৮৮ ই-মেইল: secretary@bjnn.gov.bd	
২.	শিক্ষা কর্মসূচী আওতাম বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/প্রশিক্ষণ একাডেমী/বিভিন্ন সংস্থা জানুয়ার পরিদর্শন।	ওসমানী জানুয়ার সহকারী কৌশল আবেদন ও অনুমোদন পরিপ্রকাশন	ওসমানী জানুয়ার সহকারী কৌশল আবেদন ও অনুমোদন পরিপ্রকাশন	বিনামূল্যে অনুমোদন সাপ্তক তৎক্ষণ	জনাব নো. জিয়ারত হোটেলস থান, সহকারী কৌশল, ওসমানী জানুয়ার, বাইলান্দেশ জাতীয় জানুয়ার যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৭৬ ফোন: +৮৮-০২৯৬৯৬১৯১৫১১ ই-মেইল osmaninmuseumak@gmail.co m ১৯৮৬১৭০৮৮ ই-মেইল: secretary@bjnn.gov.bd	সচিব বাইলান্দেশ জাতীয় জানুয়ার যোগাযোগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৭৬ ফোন: +৮৮-০২-৯৬৭৯৭৯৮০৯ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৬৭৯৭৯৮০৯ ই-মেইল: secretary@bjnn.gov.bd	

- বি. এ : ক). সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবা ব্যবসাকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থা এবং দার্জনিরিক্তভাবে সম্পর্ক দেশী-
বিদেশী। সেবারকরি প্রতিষ্ঠানক ধৰ্মত্ব সেবা।
খ). কোন চিকিৎসা আওতাম পদ্ধত সেবা প্রাচীরিক সেবার অভ্যন্তর হবে।

১০/০১/২০২৪

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পর্যায়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিমাণ পরিমিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃতা (নাম, পদবি, হোম পৰিচয়, ই-মেইল)	উক্ততন কর্তৃতা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সামাজিক ইউটি	অংকুরিক	নির্ধারিত ইটির ক্ষমতা এবং যাদায়ে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	১(এক) দিন	জনাব নো. জিগুরত হোমপান থান, সহকর্তা কৃপার, উসমানী জাতীয় নিম্নগত। ফোন : +৮৮-০২৯৫৯৫৯৫৯৫৯ মোবাইল : +৮৮-০২৯৫৮৫-০২৮৫০৯ ই-মেইল : osmannumuseumak@gmail.com ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd	গচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাতুল্যর বৌগায়োগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৬ ফোন : +৮৮-০২৯৫৯৫৯৫৯৬১ মোবাইল : +৮৮-০২৯৫০-০০৯০৯ ই-মেইল : osmannumuseumak@gmail.com ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd
২.	অর্জিত ইউটি	আবস্থা অবস্থা / সরকারি আবেদন জারি	নির্বাচিত সময়ে	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	জাতুল্য নো. জিগুরত হোমপান থান, সহকর্তা কৃপার, উসমানী জাতীয় জাতুল্যর সময়ে নিম্নগত। ফোন : +৮৮-০২৯৫৯৫৯৫৯৬১ মোবাইল : +৮৮-০২৯৫০-০০৯০৯ ই-মেইল : osmannumuseumak@gmail.com ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd	গচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাতুল্যর বৌগায়োগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৬ ফোন : +৮৮-০২৯৫৯৫৯৫৯৬১ মোবাইল : +৮৮-০২৯৫০-০০৯০৯ ই-মেইল : osmannumuseumak@gmail.com ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd
৩.	শান্তি বিনোদন ইউটি	অবিসন্ত আবেদন জারি	সাধা কাগজে ইটি আপ্যাতৰ সময়ের কাগজক ১৫ (পঞ্চাশ) কার্যদিত পূর্বে আবেদনের পরিমাণসূচিতে	বিনামূল্যে	৭(সাত) দিন	জনাব নো. জিগুরত হোমপান থান, সহকর্তা কৃপার, উসমানী জাতীয় নিম্নগত। ফোন : +৮৮-০২৯৫৯৫৯৫৯৫৯৬১ মোবাইল : +৮৮-০২৯৫০-০০৯০৯ ই-মেইল : osmannumuseumak@gmail.com ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd	গচিব বাংলাদেশ জাতীয় জাতুল্যর বৌগায়োগ : +৮৮-০২- ৯৬৭৪৭৯৬ ফোন্স: +৮৮-০২- ৯৬৬৬৭১৮-১ ই-মেইল: secretary@bnm.gov.bd

১০/১৮/২০২১

৮.	সাধারণ উন্নয়ন উন্নবিল হতে অর্থিয় সম্পর্কি	বাংলাদেশ জাতীয় জাতুলের অধিন্ত নির্বি মেজাজবেক	প্রচলিত বিবি মোড়াবেক	বিনামূল্যে	৭(গত) দিন	জানাম মো. ক্লিয়ারট হোটেল থান, সমুদ্রবরী কৌশল, জেমনী জাপান, সিঙ্গাপুর।	বাংলাদেশ জাতীয় জাতুবৰা।
						ফোন : +৮৮-০২-২৩৯৫০৩০২৬২ ফোন: +৮৮-০২-২৬৯০-০০৪০০৭ ই-মেইল samaninmuseumak@gmail.com	ফোন : +৮৮-০২-২৬৭৪৭৯৬ ফোন: +৮৮-০২-২৬৭৪৭৯৬ ই-মেইল: secretary@nmn.gov.bd

সেবা পর্যালিতে অসম্ভূত হলেন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংৎক্ষে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বার্ষ ইতে নিয়মেক পদ্ধতিতে যোগাযোগ আপলনৰ সমস্যা অবহিত কৰুন।

ক্রমিক নং	কথন যোগাযোগ করুবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিম্নলিখিত সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বার্ষ হলে	GRS ফোকাল প্রযোজ্ঞ কর্মকর্তা	১০ ক্লারিফিল্ড
২.	GRS ফোকাল প্রযোজ্ঞ কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্ষ হলে	কেন্দ্ৰীয় অভিযোগ ব্যাকওপনা পক্ষতি (GRS) ফোকাল বাংলাদেশ। জাতীয় জাতুবৰা	---

আপনার কাছে আমাদের ধৰ্তাৰ্শা

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভূত হলেন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বার্ষ ইতে নিয়মেক পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনৰ সমস্যা অবহিত কৰুন।

ক্রমিক নং	প্রাপ্তিকৃত/কৈছিত দেৱা প্রাপ্তিকৃত লক্ষণ বৰচৰণি
১.	নিৰ্ধাৰিত কৰণমে সম্পূৰ্ণ ভাবে প্ৰণৱকৃত আবেলন ভৱা আদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্ৰযোজনীয় কি পৰিমাণৰ।
৩.	বাকাটোৰ জন্ম নিৰ্ধাৰিত সময়েৰ পৰ্বেই উপস্থিত থাক।

নি.ঃ ১৩ সাধাৰণত যে সকল কৰণে আবেলন বাকাটো হয় অথবা সেৱা আবেলন সম্বন্ধে না তা বিবেচন কৰে ইতু পূৰণ কৰতে হৈব। কিছু বিষয় সকল প্ৰতিষ্ঠানৰ জন্ম একই
হৈব এবং কিছু বিষয় আলাদা হৈব।